

Manifestações por empresa – Janeiro de 2011:

Empresa	Grupo TAM	Gol/Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip
Manifestações	1.663	589	81	1.049	82	106

Fonte: Sistema Focus, ANAC

Data de extração: 04/02/2011

Assunto	Manifestações - Cias. Aéreas em jan/2011
Atraso de voo	1.034
Atendimento	954
Bagagem	953
Cancelamento de voo	551
Bilhete aéreo	411
Preterição de embarque	72
Outros	72
Vantagens	69
Tarifas	55
Aeronave	24
Documentos	10
Total	4.205

Fonte: Sistema Focus, ANAC

Data de extração: 04/02/2011